

2022年下半期 LogBook

株式会社STOCKCREW
2022年サービス概況報告書



目次

- 01 - はじめに
- 02 - **STOCKCREW**年間報告
- 03 - **AMR**の導入
- 04 - 顧客満足度調査の実施
- 05 - **STOCKCREW**システムの進化
- 06 - 料金改定のご案内
- 07 - 今後の取組について
- 08 - 別表 最新料金表

はじめに

Mission



世界を面白い"モノ"で
埋め尽くす。

STOCKCREWを日頃からご愛顧いただきありがとうございます。

今回で3回目のLogBook発行となります。まずは、はじめてのお客様のためにもLogBookについてご案内いたします。

LogBook（航海日誌）は半期に1回、当社の取組やサービス内容をお客様に報告するものになります。

2022年下半期は、サービスレベルの向上のため、新たな施策を全社で取り組んで参りました。その取組による効果も実績としてあらわれているため、この度のLogBookでは取組内容と実績、そして次のサービス強化に向けた2023年の計画をご報告いたします。

2023年も引き続きお客様が安心して、かつSTOCKCREWに物流をお願いしていただけた、と感じていただけるサービス提供を続けていきます。



STOCKCREW 年間報告

2022年の年間報告として各種実績をご報告いたします。サービス開始以降の成長を実績を通してご報告いたします。



累計契約社数
400社超

半期で**120社超**の新規契約開始

2022年上半期のLogbook発行から、より多くのお客様にSTOCKCREWのサービスをご利用いただけるようになりました。



価格改定実績
年2回

半期に一度の改定でコストダウン

取扱い物量の増加や作業改善によるコストメリットを年間を通してお客様に還元することができました。



新規API連携
4件

より多くのカート・モールと連携

2022年下半期では新たに以下カート・モールのAPI連携を開発しました。

- ・ ショップサーブ
- ・ カラーミーショップ
- ・ EC-CUBE
- ・ Yahoo!ショッピング



Our Operation

2022年から倉庫内作業にAMR（Autonomous Mobile Robot）「自立走行型ロボット」を本格導入しました。「人×ロボット」の協働で新しくなったSTOCKCREWのOperation（倉庫業務）をご報告いたします。



Autonomous Mobile Robotの導入

AMR × originalWMS

複雑に変化しながら需要が急増するEC業界に柔軟な物流サービスを提供する



Autonomous Mobile Robot（AMR）とは、自律走行型の移動ロボットのことを指します。**AMR**はセンサーやカメラなどの装置を搭載しており、周囲の環境を認識し自律的に移動することができます。

STOCKCREWでは、特に運搬機能に優れた特長を活かしながら、ピッキング時に商品バーコードのスキャン機能を組み合わせることで、従来は人手だけで行われていた作業負担を大幅に軽減すると同時にヒューマンエラーを極小化し、高品質なサービスを提供することを目的としております。

Our Service

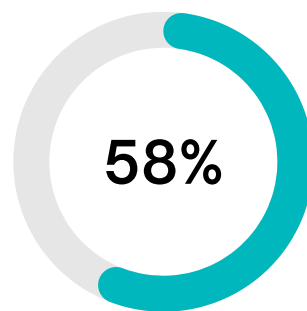
2022年下半期はサービス品質向上のためお客様へアンケート調査を実施いたしました。
実施概要と結果についてご報告いたします。



顧客満足度調査の実施

Service × Customer Satisfaction

お客様のニーズを反映しさらなるサービス向上を目指す



2022年10月から現在ご利用中のお客様へ、STOCKCREWサービスの満足度調査を実施いたしました。今回の調査でヒアリングした内容をもとに料金・システム内容を見直し改善を実施いたしました。
今後も顧客満足度調査を継続し、お客様とのより良いコミュニケーションで改善を進めさせていただきます。
引き続き顧客満足度調査のご協力をお願いいたします。

Our System

2022年下半期にもSTOCKCREWシステムは多くの新規機能開発と既存機能のアップデートをおこなってまいりました。主な内容をご案内いたします。



STOCKCREWシステムの進化

STOCKCREWsys × Customer usability

お客様の要望から生まれた
新しい機能を紹介



CSVインポート設定の
修正・更新機能を追加



返品実績の通知メール
機能を追加



店舗設定の追加・修正
機能を追加



API連携を新たに4つ開発



料金改定のご案内

2022年に取り組んだロボット導入による生産性の向上や倉庫内業務の効率化により、お客様への還元として以下の通り料金改定を実施いたします。

適用開始日：2023年7月1日



追加作業費用の値下げ

30円 → 20円

BtoCの2点目以降追加作業費用を現行の30円/点から20円/点へ値下げします。
1件あたりの平均購入点数が2点以上の物流費コストダウンを実現します！



梱包資材の月額保管料値下げ

10円 → 5円

梱包資材の保管方法を見直し、以下条件の梱包資材は月額10円/枚から月額5円/枚へ値下げします。

適用条件：ゆうパケット・ネコポス・宅急便コンパクトの梱包資材に限る

※適用条件以外の梱包資材は現行通り月額10円/枚となります。



今後の取組について

2023年も更なるサービス・品質の向上のための取組を続けてまいります。



倉庫作業の更なる自動化



AMRの増台による更なる生産能力の向上と品質の安定化を行います。



バーコード検品の導入を本格化し生産能力の向上と品質の強化を目指します。



送状後出し機能の導入を本格化し生産能力の向上と品質の強化を目指します。



STOCKCREWシステム開発予定情報



リピストX(旧リピスト)のAPI連携開発開始



CSVエクスポート設定
出荷・入荷・在庫の実績ダウンロードのフォーマット作成が可能になります。



専用納品書のシステムアップロード機能
都度カスタマーへPDFでご連絡頂いていた専用納品書を、システム上でアップロードし指示できるようになります。



別表 最新料金表

今回の料金改定で変更がある料金表の更新です。

料金全体はSTOCKCREWコーポレートサイトもご参照ください。

BtoC Operation Fee

発送料金	DM サイズ	コンパクト サイズ	60 サイズ	80 サイズ	100 サイズ	120 サイズ	140 サイズ	160 サイズ
	300円	590円	660円	740円	860円	950円	1050円	1300円
	-	-	590円	700円	800円	-	1050円	1300円
				+				
追加ピッキング				20円/点				

Storage Fee

チラシ保管(月額)	1円/点
資材保管(月額) ゆうパケット・ネコポス・宅急便コンパクト	5円/点
資材保管(月額) 上記以外	10円/点