

ヤマト運輸国際宅急便 取り扱い開始のご案内

目次

- 01 - はじめに
- 02 - ヤマト国際宅急便取り扱い条件
- 03 - 料金表
- 04 - 輸送サービスレベル
- 05 - 特別サーチャージ/事故補償金額
- 06 - サービス切り替え時の注意点
- 07 - 引渡不可商品について
- 08 - 地帯別料金比較情報

はじめに

STOCKCREWの海外発送が変わります！



24年12月末まで

DHL



ヤマト運輸

25年1月から

ヤマト国際宅急便

STOCKCREWを日頃からご愛顧いただきありがとうございます。

STOCKCREWは2025年1月1日付で越境EC対応の国際輸送会社を現行提供会社であるDHLから**ヤマト国際宅急便へ切り替え**を行います。

今回切り替えの背景には2025年度DHL料金改定が行われた影響にて前年比全地帯平均+6.9%、特に北米地域においては+33.2%の値上げが確定したことがあり、弊社としては総合的な観点でDHLのサービス停止とヤマト国際宅急便でのサービス提供が望ましいと判断致しました。

現在越境ECを行っている事業者様には簡単ではございますが、ヤマト国際宅急便のサービス概要から料金表、輸送リードタイム、DHLから切り替えタイミングを含めてご案内申し上げますので、25年度1月以降も変わらず弊社越境ECサービスを満足頂けるよう引き続きサービス改善を行って参ります。



ヤマト国際宅急便サービス概要

ヤマト国際宅急便のサービス概要を以下の通りご案内申し上げます。
取り扱い国数や総合的なリードタイムなどDHLと遜色無いサービス品質を備えた輸送モードとなっております。サービスポイントを4つご紹介します。

✓ 世界200カ国の地域にDoor to Door輸送

日本国内はヤマト運輸 (引受/集荷)、日本国外はUPSサービス (通関/輸配送)が対応

✓ 主要国・地域へ4日~7日で配送

✓ 国内宅急便と同じサイズ区分で発送可能

海外向け出荷の対応サイズは60サイズ~160サイズ

✓ 貿易条件はDAP

現地輸入関税の支払いはDHL同様、お届け先の支払い



ヤマト国際宅急便 料金表

DHLにて発生していた毎月変動型燃油サーチャージや特殊サーチャージは設定されず、以下料金表に記載された地帯別・サイズ別料金が時期の変動に依らず適用されます。

従来のDHL取扱時と同様に出荷内容に応じた**追加ピッキング費用(¥20/点)**と**事務手数料(¥300/件)**が加算した上で皆様へのご請求内容とさせていただきます。

ヤマト国際宅急便サービスサイトURLは[こちら](#)

Door to Door Delivery service 国際宅急便・一般料金

関係者外秘

国際宅急便

◆国際宅急便運賃表

ゾーン		ゾーン1	ゾーン2	ゾーン3	ゾーン4	
国		アジア	オセアニア・北米・中米	ヨーロッパ・中東	アフリカ・南米・その他	
サイズ		中華人民共和国・香港・マカオ・大韓民国・台湾・タイ王国・シンガポール共和国・マレーシア・フィリピン共和国・ベトナム社会主義共和国・インドネシア共和国・カンボジア王国・ブルネイダルサラーム国・ラオス人民共和国・マーシャル諸島共和国・モルディブ共和国	アメリカ合衆国・カナダ・オーストラリア連邦・ニュージーランド・メキシコ合衆国・インド・他 (主に太平洋諸島)	アラブ首長国連邦・アルゼンチン共和国・オーストリア共和国・ベルギー王国・スイス連邦・ドイツ連邦共和国・スペイン・フランス共和国・イギリス・イタリア共和国・オランダ王国・トルコ他 (中東・欧州および南米の一部)	左記記載以外の国・地域 (主にアフリカ・南米の一部及びロシア)	
	書類バック	B4サイズ以内 1.0kgまで	¥1,300	¥1,600	¥2,050	¥2,300
	60サイズ	3辺合計60cm以内 2.0kgまで	¥2,750	¥3,700	¥4,300	¥8,500
	80サイズ	3辺合計80cm以内 5.0kgまで	¥4,650	¥6,300	¥7,200	¥19,450
	100サイズ	3辺合計100cm以内 10.0kgまで	¥8,700	¥11,950	¥13,700	¥33,350
	120サイズ	3辺合計120cm以内 15.0kgまで	¥14,800	¥20,300	¥22,200	¥46,050
	140サイズ	3辺合計140cm以内 20.0kgまで	¥20,200	¥27,750	¥32,350	¥58,850
	160サイズ	3辺合計160cm以内 25.0kgまで	¥25,600	¥35,150	¥41,100	¥71,550

集荷料、通関料、配達料、フューエルサーチャージを含むお手軽バック料金となっております。



輸送レベル

ヤマト国際宅急便を利用し発送する場合のリードタイムは以下の通りです。DHLを利用した場合と比較すると、最短で接続できた状態ではDHLのリードタイムに優位性があります。一方、土日祝日を挟む場合、航空便へ接続できないなどを考慮すると、総合的なリードタイムでは両社のサービスレベルは遜色ないと判断しています。

※各国の情勢及び税関判断により、一部地域においては配送停止及び遅延発生する国及び地域が生じる可能性があります。

<参考情報>

当社倉庫から発送したDHL実績リードタイム

- アジア 3.5day
- 北米 4.5day
- EU 5.5Day

Door to Door Delivery service 国際宅急便・サービスレベル

関係者外秘

国際宅急便

◆主要国・地域のサービスレベル（目安） 輸送パートナー会社に引き渡し後～配達までの目安所要日数です。

アジア

中国	上海	4day
	深圳	4day
香港	全域	4day
シンガポール	全域	4day
台湾	台北	4day

中東・南アジア

イスラエル	エルサレム	6day
アラブ首長国	ドバイ	5day
パキスタン	カラチ	5day
インド	ムンバイ	5day

北米・中南米

アメリカ	全域	4day
メキシコ	メキシコシティ	5day
ブラジル	リオ・ジャネイロ	5day
アルゼンチン	ブエノス・アイレス	5day

ヨーロッパ

ドイツ	全域	5day
フランス	パリ	5day
ベルギー	ブリュッセル	5day
イタリア	ミラノ	5day



特別サーチャージ/事故補償額

これまでDHLでイレギュラーとして適用されていた遠隔地料金及び住所不備対応料金はヤマト国際宅急便では適用されません。

尚、運送時の事故補償額は配送一件あたり20万円/件です。事故時の補償金額はインボイス合計金額が適用されます。

	国際宅急便	DHL
遠隔地料金	適用なし	¥2,600/件
住所不備対応	適用なし	¥1,300/件
運送保険	20万円/件	US\$26/件



サービス切り替え時の注意点

輸送サービス切り替えにあたってDHLへの引渡は年内までとさせて頂き、25年1月以降はヤマト国際宅急便へ切り替えて発送させて頂きます。切り替えに伴う、注意点は以下の通りです。

✓ DHL適用最終受注の締切日時

最終STOCKCREWシステムに連携される以下スケジュールをもってDHLの適用を終了します。

12/27
14:00受信
(12/28出荷)



DHLサービス
最終適用

✓ 配送方法の名称変更

配送方法の変更に伴い、25年1月以降、STOCKCREWシステム上の配送方法の名称も変更します。尚、上記スケジュールの通り12/28 14時以降になりましたら、**弊社にて配送方法マスタなど各種設定を旧から新に一括変更を行います。**STOCKCREWシステム上でお客様がご変更いただく内容はございません。

旧：DHLエクスプレスサービス

新：ヤマト運輸国際宅急便(海外用)





引渡不可商品について

ヤマト運輸公式サイトに引渡不可となる禁製品として定められている商品情報を記載しておりますのでご確認をお願い申し上げます。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

禁製品分類は食品関連、動植物関連、危険品・薬、その他と分かれております。基本的には取り扱い可否基準はDHL取り扱い時から大きな変更点はありません。

別途特別な書類(安全データシート)が提出が必要な商品もございますので、当社カスタマーポータルからご不明な点はお問い合わせください。



国際宅急便とDHL 地域別料金比較

以下地帯別に25年DHL新料金との比較を掲載致します。

請求重量についてはDHLが容積重量計算となり、計算方法が異なるため、請求重量と箱サイズを弊社で整合した内容で比較しております。

DHLは基本運賃+燃油サーチャージ(24年平均適用率28.5%)+サーチャージ(コロナ/繁忙期料金の平均値採用)の合計金額を適用しております。

ヤマト 国際宅急便	アジア	DHL	韓国	中国/香港	東南アジア
60 = 1.5kg	2,750	60	2,597	2,751	2,905
80 = 4.0kg	4,650	80	4,041	4,178	4,890
100=7.5kg	8,700	100	9,060	9,164	9,164
120=13.0kg	14,800	120	15,863	15,934	18,194
160=28.8kg	25,600	160	25,231	27,923	30,115



国際宅急便とDHL地域別料金比較

以下地帯別に25年DHL新料金との比較を掲載致します。

請求重量についてはDHLが容積重量計算となり、計算方法が異なるため、請求重量と箱サイズを弊社で整合した内容で比較しております。

DHLは基本運賃+燃油サーチャージ(24年平均適用率28.5%)+サーチャージ(コロナ/繁忙期料金の平均値採用)の合計金額を適用しております。

ヤマト国際宅急便	オセアニア/北米	DHL	オセアニア	北米
60 = 1.5kg	3700	60	5,277	4,957
80 = 4.0kg	6300	80	5,423	8,488
100=7.5kg	11950	100	14,103	20,315
120=13.0kg	20300	120	25,358	35,583
160=28.8kg	35150	160	42,142	58,274



国際宅急便とDHL 地域別料金比較

以下地帯別に25年DHL新料金との比較を掲載致します。

請求重量についてはDHLが容積重量計算となり、計算方法が異なるため、請求重量と箱サイズを弊社で整合した内容で比較しております。

DHLは基本運賃+燃油サーチャージ(24年平均適用率28.5%)+サーチャージ(コロナ/繁忙期料金の平均値採用)の合計金額を適用しております。

ヤマト国際宅急便	ヨーロッパ/中東	DHL	ヨーロッパ	中東
60 = 1.5kg	4,300	60	3,903	5,860
80 = 4.0kg	7,200	80	8,162	13,358
100=7.5kg	13,700	100	21,933	31,322
120=13.0kg	22,200	120	38,964	58404
160=28.8kg	41,100	160	62,965	105,554



国際宅急便とDHL 地域別料金比較

以下地帯別に25年DHL新料金との比較を掲載致します。

請求重量についてはDHLが容積重量計算となり、計算方法が異なるため、請求重量と箱サイズを弊社で整合した内容で比較しております。

DHLは基本運賃+燃油サーチャージ(24年平均適用率28.5%)+サーチャージ(コロナ/繁忙期料金の平均値採用)の合計金額を適用しております。

ヤマト国際宅急便	アフリカ/南米	DHL	アフリカ	中・南米
60 = 1.5kg	8,500	60	5,860	5,669
80 = 4.0kg	19,450	80	13,358	13,358
100=7.5kg	33,350	100	31,322	31,322
120=13.0kg	46,050	120	58404	56,320
160=28.8kg	71,550	160	105,554	103,623